



Bank Spółdzielczy w Nowem n/Wisła

Spółdzielcza Grupa Bankowa

Szanowny Kliencie,

W dniach **15-17 lipca 2022 r.** w Banku Spółdzielczym w Nowem n/Wisła zostanie przeprowadzona migracja do nowego systemu transakcyjnego oraz nowego systemu bankowości internetowej. Z tego powodu **od 18 lipca 2022 r.** skorzystasz wyłącznie z **nowej bankowości internetowej SGB24.**

W dniu 15.07.2022 r. bankowość internetowa będzie dostępna tylko do godz. 15:00. Później planujemy przerwę serwisową, która zakończy się w nocy z 17 na 18 lipca.

Co to dla Ciebie oznacza?



- W trakcie trwania migracji nie zalogujesz się do systemu i nie zlecisz żadnej dyspozycji (**dotyczy również aplikacji SGB Mobile**).
- Zmieni się adres www strony bankowości internetowej na <https://sgb24.pl>.
- Twój identyfikator przeznaczony do logowania nie zmieni się.
- Zmieni się aplikacja wykorzystywana przez niektórych klientów do autoryzacji operacji. Aplikację BSGo zastąpi aplikacja **Token SGB**.
- Twoje hasło w przypadku korzystania z autoryzacji za pomocą kodów SMS nie zmieni się, w przypadku autoryzacji za pomocą aplikacji mobilnej zostanie wysłane nowe hasło w momencie pierwszego logowania się do nowej bankowości SGB24.

Co czeka Cię w SGB24?

Bankowość internetowa SGB24 nie różni się znacząco od dotychczas oferowanej usługi. Zmiana systemu pozwoli nam w najbliższej przyszłości na szybsze dostosowywanie się do wymagań klientów oraz wdrażanie nowych funkcjonalności. Już teraz będziemy mogli np. udostępnić możliwość zarządzania kartami płatniczymi z poziomu systemu bankowości internetowej.

Zaloguj się i...



- rób przelewy – zwykłe, walutowe, natychmiastowe (Express Elixir), wysokokwotowe (SORBNET)
- zarządzaj kartami
- ustawiaj zlecenia stałe
- zarządzaj lokatami
- składaj wnioski 300+/500+
- sprawdzaj informacje o swoich kredytach
- odbieraj powiadomienia SMS o stanie konta, płatnościach kartą czy odrzuceniu przelewu

Każdą czynność w bankowości SGB24, która wymaga autoryzacji, należy potwierdzać jednorazowym **kodek SMS** wysłanym na numer telefonu wskazany w banku lub za pomocą aplikacji **Token SGB**, która jest dostępna w sklepie Google Play (Android) i AppStore (IOS).

Logowanie



Do SGB24 zalogujesz się za pośrednictwem dotychczasowej strony banku – www.bsnowe.com.pl, przez wybranie przycisku **logowanie do SGB24**, który znajdzie się w prawym górnym rogu. Można też od razu przejść do strony logowania: <https://sgb24.pl/>

Dane do logowania (Identyfikator) nie ulegną zmianie.

Zmieni się jednak aplikacja mobilna i zamiast dotychczas używanej aplikacji **BSGo** konieczne będzie (po 17-07-2022 r.) zainstalowanie i sparowanie aplikacji **Token SGB**. Jeśli jednak dotychczas korzystałeś z **kodów SMS**, to po zmianie do nowej bankowości internetowej nic (poza adresem strony) się dla Ciebie nie zmieni.

Proces pierwszego logowania do nowej Bankowości Internetowej SGB24

Podczas pierwszego logowania (po wejściu na stronę <https://sgb24.pl>, wpisaniu numer ID oraz kliknięciu w przycisk DALEJ) zostaje przekazane hasło tymczasowe w celu ustalenia nowego **hasła stałego (dotyczy tylko autoryzacji za pomocą aplikacji Token SGB)**.

Wygenerowane hasło tymczasowe zostaje wysłane za pomocą SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu. Hasło wymagane przy logowaniu ważne jest przez 24h od momentu jego otrzymania przez Użytkownika. Użytkownik powinien je zmienić przed upływem okresu ważności, podczas logowania.

za pomocą aplikacji **Token SGB**

- Użytkownik pobiera ze sklepu – Google Play (Android), App Store (iOS) – aplikację **Token SGB** i instaluje ją na urządzeniu mobilnym
- Użytkownik w przeglądarce Internetowej uruchamia stronę <https://sgb24.pl>
- W polu Identyfikator Użytkownik wpisuje identyfikator ID -> [DALEJ]
- W polu hasło – hasło tymczasowe otrzymane poprzez SMS -> [ZALOGUJ]
- Po poprawnym wprowadzeniu hasła tymczasowego Użytkownik jest proszony o jego zmianę
- Wymagane jest podanie nowego hasła i powtórzenie nowego hasła -> [DALEJ]
- Użytkownik wpisuje dowolną nazwę urządzenia i klika [DALEJ]
- W kolejnym kroku system generuje oraz prezentuje kod aktywacyjny
- Użytkownik uruchamia aplikację Token SGB i wprowadza kod aktywacyjny
- Po wprowadzeniu kodu aktywacyjnego Użytkownik potwierdza go kodem weryfikacyjnym przesłanym SMS-em
- Użytkownik nadaje PIN do logowania w aplikacji mobilnej Token SGB

za pomocą **Kodu SMS**

- Użytkownik w przeglądarce Internetowej uruchamia stronę <https://sgb24.pl>
- W polu Identyfikator Użytkownik wpisuje identyfikator ID i klika [DALEJ]
- W polu hasło – dotychczasowe hasło używane do logowania w bankowości internetowej. Po wpisaniu hasła użytkownik klika w [ZALOGUJ]
- Następnie w celu potwierdzenia logowania należy wpisać kod otrzymany SMS-em. Po wpisaniu kodu użytkownik klika w [ZALOGUJ]
- Użytkownik zostaje zalogowany do systemu bankowości internetowej -> KONIEC

Po poprawnym sparowaniu urządzenia Użytkownikowi wyświetlony jest komunikat potwierdzający dodanie urządzenia.

Szczegóły



Więcej na temat SGB24 dowiesz się z **Przewodnika dla Klienta**, dostępnego na stronie www.sgb.pl w zakładce **SGB-Bank S.A. > Bankowość elektroniczna**. Warto się z nim zapoznać przed pierwszym logowaniem.

Do końca 2022 r. możliwe będzie logowanie się do dotychczasowej bankowości internetowej (<https://bsnowe.cui.pl>) używając obecnych danych logowania oraz metod autoryzacji, ale od momentu uruchomienia SGB24 będzie to już tylko archiwum bez aktualizacji.

Dlatego też, jeśli aktualnie korzystasz z aplikacji BSGo i po migracji do bankowości SGB24 będziesz chciał/a również mieć dostęp do dotychczasowej bankowości internetowej, to nie usuwaj aplikacji z Telefonu.



W powiązaniu z nową bankowością internetową działa **aplikacja SGB Mobile**, dzięki której możesz sprawniej zarządzać swoimi finansami na smartfonie. Po uruchomieniu nowej bankowości internetowej SGB24, aplikacja SGB Mobile zyska również nowe funkcjonalności, o których powiadomimy w osobnej korespondencji. Jeżeli korzystasz już z SGB Mobile, to po **17.07.2022 r.** dezaktywuj aplikację, następnie pobierz najnowszą wersję z Google Play (Android) lub App Store (IOS) i aktywuj ponownie. Umożliwi to ponowne sparowanie aplikacji SGB Mobile z nowymi systemami i zapewni jej optymalne działanie.

Kontakt



Na wszystkie pytania chętnie odpowiedzą nasi doradcy (Centrala **52-33-28-501**, O/Jeżewo **52-33-18-619**, O/Warlubie **52-33-26-021**, dział IT BS Nowe **52-33-28-507**). Oprócz dotychczas wykorzystywanych kanałów komunikacji, na wszystkie pytania związane z obsługą bankowości elektronicznej odpowiedzą doradcy z Call Center – dostępni przez całą dobę pod bezpłatnym numerem **800-888-888** lub – dla połączeń z zagranicy – **61-647-28-46** (opłata zgodna z taryfą operatora), a także pod adresem e-mail: call.center@sgb.pl.

Życzymy zadowolenia podczas korzystania z naszych usług.

Z poważaniem

